

УМОВИ ВИКОРИСТАННЯ

інтернет-магазину ringel.ua

Дата набрання чинності: «17» червня 2026 року

1. Загальні положення

Ці Умови використання (далі — «Умови») регулюють відносини між інтернет-магазином ringel.ua (далі — «Сайт»), що діє під торговою маркою ТМ Ringel, та користувачами Сайту (далі — «Користувач»).

Використовуючи Сайт, Користувач підтверджує, що ознайомився з цими Умовами, погоджується з ними та бере на себе зобов'язання їх дотримуватись. Якщо Користувач не погоджується з Умовами, він зобов'язаний припинити використання Сайту.

2. Предмет регулювання

Ці Умови визначають:

- порядок використання Сайту та його функціоналу;
- правила здійснення замовлень і придбання товарів;
- умови доставки та оплати;
- відповідальність сторін;
- порядок вирішення спорів.

3. Реєстрація та обліковий запис

Для здійснення замовлень Користувач може зареєструватись на Сайті або оформити замовлення без реєстрації. При реєстрації Користувач зобов'язаний:

- надавати достовірні та актуальні відомості;
- зберігати конфіденційність облікових даних (логін, пароль);
- негайно повідомляти Оператора про несанкціонований доступ до облікового запису.

Оператор залишає за собою право заблокувати або видалити обліковий запис Користувача у разі порушення цих Умов.

4. Порядок оформлення та виконання замовлень

4.1. Замовлення вважається оформленим з моменту його підтвердження Оператором шляхом надсилання електронного повідомлення або SMS-повідомлення на контактні дані Користувача.

4.2. Оператор залишає за собою право відмовити у виконанні замовлення або анулювати підтвержене замовлення у разі:

- відсутності товару на складі;

- виявлення технічної помилки у відображенні ціни або характеристик товару;
- неможливості підтвердити оплату замовлення;
- порушення Користувачем цих Умов.

4.3. Ціни на товари, зазначені на Сайті, вказані в гривнях та включають ПДВ (якщо застосовується). Оператор залишає за собою право змінювати ціни без попереднього повідомлення, при цьому зміна ціни не поширюється на вже підтвержені замовлення.

5. Доставка товарів

5.1. Доставка здійснюється службами доставки, визначеними Оператором, на умовах, зазначених на відповідній сторінці Сайту.

5.2. Безкоштовна доставка надається при замовленні на суму від 1 000 (однієї тисячі) гривень. В інших випадках вартість доставки визначається відповідно до тарифів обраної служби доставки.

5.3. Оператор не несе відповідальності за затримки доставки, що виникли з вини служб доставки або внаслідок обставин непереборної сили.

5.4. Ризик випадкового знищення або пошкодження товару переходить до Користувача з моменту його фактичного отримання.

6. Оплата

6.1. Оплата товарів здійснюється способами, доступними на Сайті (картою онлайн, накладеним платежем або іншими способами, що пропонуються на момент оформлення замовлення).

6.2. Факт здійснення оплати підтверджується відповідним квитанційним документом або електронним підтвердженням.

7. Повернення та обмін товарів

7.1. Порядок повернення та обміну товарів регулюється Законом України «Про захист прав споживачів» від 12.05.1991 № 1023-ХІІ.

7.2. Товар належної якості може бути повернутий або обміняний протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з моменту отримання за умови збереження товарного вигляду, споживчих властивостей, пломб, ярликів та документів, що підтверджують купівлю.

7.3. Повернення товару неналежної якості здійснюється на умовах, передбачених чинним законодавством України.

7.4. Для ініціювання повернення або обміну необхідно звернутись до служби підтримки за адресою: support@ringel-global.com

8. Інтелектуальна власність

Усі матеріали Сайту (тексти, зображення, логотипи, дизайн, торгова марка «ТМ Ringel» тощо) є об'єктами права інтелектуальної власності та охороняються відповідно до законодавства України. Відтворення, розповсюдження або будь-яке інше використання матеріалів Сайту без письмового дозволу Оператора заборонено.

9. Обмеження відповідальності

Оператор не несе відповідальності за:

- перебої у роботі Сайту, спричинені технічними несправностями, діями третіх осіб або обставинами непереборної сили;
- збитки, що виникли внаслідок неправомірних дій третіх осіб;
- точність інформації, наданої третіми сторонами та розміщеної на зовнішніх ресурсах, на які посилається Сайт;
- використання Користувачем Сайту в порушення цих Умов або чинного законодавства.

10. Форс-мажор

Оператор звільняється від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань у разі настання обставин непереборної сили (форс-мажор), що перебувають поза розумним контролем Оператора, включаючи, але не обмежуючись: стихійні лиха, воєнні дії, надзвичайний стан, дії органів державної влади, перебої в електропостачанні або мережах зв'язку.

11. Вирішення спорів

11.1. Усі спори, що виникають у зв'язку з використанням Сайту, вирішуються шляхом переговорів.

11.2. У разі неможливості врегулювання спору в досудовому порядку, він підлягає розгляду в судових органах України відповідно до норм чинного законодавства за місцезнаходженням Оператора.

12. Зміни до Умов використання

Оператор залишає за собою право вносити зміни до цих Умов. Актуальна редакція Умов публікується на Сайті за адресою: ringel.ua/terms-of-use. Продовження використання Сайту після публікації змін означає прийняття Користувачем нової редакції Умов.

13. Контактні дані

З питань, пов'язаних із використанням Сайту:

Електронна пошта: support@ringel-global.com

Поштова адреса: вул. Дорогожицька, 1, м. Київ, 04112, Україна