

# ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

інтернет-магазину ringel.ua

Дата набрання чинності: «17» червня 2026 року

## 1. Загальні положення

Ця Політика конфіденційності (далі — «Політика») визначає порядок збору, обробки, зберігання та захисту персональних даних користувачів інтернет-магазину ringel.ua (далі — «Сайт»), що належить торговій марці ТМ Ringel.

Відносини щодо обробки персональних даних регулюються Законом України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 № 2297-VI, а також іншими актами чинного законодавства України.

Використовуючи Сайт, ви підтверджуєте, що ознайомились із цією Політикою та надаєте згоду на обробку ваших персональних даних у порядку та на умовах, визначених нею.

## 2. Оператор персональних даних

Оператором персональних даних є: ТОВ «ЮК ДИСТРИБЬЮШИН» який користується ТМ Ringel, контактна адреса: вул. Дорогожицька, 1, м. Київ, 04112, Україна, електронна пошта support@ringel-global.com, веб-сайт: ringel.ua

## 3. Склад персональних даних, що збираються

У процесі використання Сайту Оператор може збирати такі категорії персональних даних:

- ідентифікаційні дані: ім'я, прізвище;
- контактні дані: номер телефону, адреса електронної пошти;
- адреса доставки: поштовий індекс, населений пункт, вулиця, номер будинку/квартири;
- дані про замовлення: перелік товарів, вартість, дата та статус замовлення;
- технічні дані: IP-адреса, тип браузера, операційна система, cookie-файли, дані про відвідані сторінки та час перебування на Сайті.

## 4. Мета та підстави обробки персональних даних

Персональні дані обробляються з такими цілями:

- оформлення, обробка та виконання замовлень на придбання товарів;
- здійснення доставки товарів та підтвердження умов отримання;
- зв'язок із користувачем щодо його замовлення, претензій або запитів;
- забезпечення роботи персонального кабінету користувача на Сайті;

- надсилання інформаційних та рекламних повідомлень (за наявності відповідної згоди);
- виконання вимог чинного законодавства України;
- аналіз поведінки користувачів з метою вдосконалення функціональності Сайту.

Правовою підставою обробки є: надана користувачем згода (ст. 6 Закону України «Про захист персональних даних»), виконання договору, укладеного з користувачем, а також законні інтереси Оператора.

## **5. Порядок та умови обробки персональних даних**

Обробка персональних даних здійснюється з дотриманням принципів законності, справедливості та прозорості. Оператор вживає технічних та організаційних заходів для захисту персональних даних від несанкціонованого доступу, знищення, зміни або розголошення.

Строк зберігання персональних даних: протягом усього часу, необхідного для виконання цілей обробки, а також відповідно до вимог чинного законодавства, але не більше 3 (трьох) років з моменту останньої взаємодії користувача із Сайтом, якщо більший строк не передбачений законодавством.

Персональні дані не передаються третім особам, за винятком:

- служб доставки та логістичних операторів — виключно в обсязі, необхідному для виконання замовлення;
- платіжних систем — в обсязі, необхідному для проведення розрахунків;
- уповноважених державних органів — за їх законними запитами відповідно до чинного законодавства.

## **6. Cookie-файли**

Сайт використовує cookie-файли — невеликі текстові файли, що зберігаються на пристрої користувача. Cookie використовуються для:

- забезпечення коректної роботи функцій Сайту;
- збереження налаштувань і вподобань користувача;
- аналізу відвідуваності та поведінки користувачів (аналітичні cookie);
- відображення релевантної реклами (маркетингові cookie).

Користувач може відключити використання cookie у налаштуваннях браузера. При цьому окремі функції Сайту можуть стати недоступними.

## **7. Права суб'єкта персональних даних**

Відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» користувач має право:

- знати про факт та мету обробки своїх персональних даних;
- отримувати доступ до своїх персональних даних;
- вимагати виправлення неточних або неповних персональних даних;

- вимагати видалення персональних даних (право на забуття);
- відкликати згоду на обробку персональних даних у будь-який момент;
- оскаржити рішення щодо обробки персональних даних до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

Для реалізації зазначених прав необхідно звернутися до Оператора за адресою електронної пошти: [support@ringel-global.com](mailto:support@ringel-global.com)

## **8. Зміни до Політики конфіденційності**

Оператор залишає за собою право вносити зміни до цієї Політики. Актуальна версія Політики публікується на Сайті за адресою: [ringel.ua/privacy-policy](http://ringel.ua/privacy-policy). Продовження використання Сайту після публікації змін означає прийняття користувачем нової редакції Політики.

## **9. Контактні дані**

З питань, пов'язаних із обробкою персональних даних, звертатись:

Електронна пошта: [support@ringel-global.com](mailto:support@ringel-global.com)

Поштова адреса: вул. Дорогожицька, 1, м. Київ, 04112, Україна